Termos de Serviço

RAMARX ERP Assistente

Documento	Termos de Serviço
Versão	1.0
Vigência	4 de setembro de 2026
Responsável	RAMARX TECNOLOGIA E SOLUÇÕES LTDA
CNPJ	63.514.819/0001-97
Administrador	Rafael Pereira Marques
Canal	adm@ramarx.com.br | +55 62 99386-8558

Estes termos disciplinam o acesso e o uso do site, do assistente, dos canais de suporte e das integrações técnicas relacionadas ao RAMARX ERP Assistente.

Projeto independente criado e mantido tecnicamente pela RAMARX. Não é produto oficial da MaxData e não representa aprovação, certificação, endosso ou vínculo comercial com a MaxData.

1. Aceitação e capacidade

Ao acessar o site ou utilizar o RAMARX ERP Assistente, o usuário declara possuir capacidade legal e concordar com estes Termos e com a Política de Privacidade. Quem atua em nome de uma empresa declara possuir autorização compatível. Caso não concorde, deve interromper o uso.

2. Identificação e natureza independente

O serviço é um projeto independente criado e mantido tecnicamente pela RAMARX TECNOLOGIA E SOLUÇÕES LTDA, nome fantasia RAMARX, CNPJ 63.514.819/0001-97, administrada por Rafael Pereira Marques. Não é produto oficial, certificado, patrocinado ou endossado pela MaxData e não constitui suporte oficial do fabricante.

3. Objeto e funcionalidades

O serviço oferece apoio à pesquisa de conhecimento, compreensão de procedimentos, organização de evidências, diagnóstico orientativo, consulta de referências e encaminhamento ao suporte RAMARX. Funcionalidades podem evoluir, ser limitadas ou removidas por necessidade técnica, segurança, obrigação legal ou descontinuação.

4. Uso permitido e deveres

O usuário pode utilizar o serviço para aprendizado, apoio operacional, documentação, pesquisa, suporte e diagnóstico relacionados ao ERP, devendo fornecer informações verdadeiras, respeitar leis e licenças, proteger credenciais, obter autorização para acessar dados e manter backup antes de intervenções.

5. Usos proibidos

É proibido utilizar o serviço para fraude, invasão, exploração maliciosa de vulnerabilidades, malware, obtenção ou exposição de credenciais, violação de privacidade ou propriedade intelectual, discriminação ilícita, sobrecarga deliberada, contorno de controles de acesso, coleta abusiva ou qualquer finalidade ilegal.

6. Conteúdo enviado

O usuário responde pela legalidade, exatidão, necessidade e autorização do conteúdo enviado. Deve remover dados pessoais e segredos que não sejam indispensáveis. É vedado enviar dados de terceiros sem base legal e autorização adequadas.

7. Respostas automatizadas e validação

As respostas podem conter omissões, ambiguidades ou informações desatualizadas e não constituem garantia de resultado. Decisões fiscais, contábeis, jurídicas, trabalhistas, financeiras, de segurança ou produção exigem validação humana qualificada.

8. Alterações técnicas sensíveis

Nenhuma resposta autoriza automaticamente comandos em banco de dados, DDL ou DML, restauração, exclusão, alteração de parâmetros, troca de executáveis, instalação de consultas, acesso privilegiado ou intervenção em infraestrutura. Essas ações exigem autorização, análise de impacto, backup, testes e plano de reversão.

9. Contas e segurança

Quando houver autenticação, o usuário deve manter credenciais sob sigilo. A RAMARX pode restringir acessos diante de risco, abuso, obrigação legal ou violação destes termos. Suspeitas de acesso indevido devem ser comunicadas imediatamente.

10. Disponibilidade e terceiros

O serviço é fornecido conforme disponibilidade e pode sofrer interrupções por manutenção, atualização, segurança, falha de fornecedor, caso fortuito ou força maior. Componentes de hospedagem, comunicação, inteligência artificial, nuvem e ERP podem ser operados por terceiros e sujeitos a seus próprios termos.

11. Propriedade intelectual e licenças

O uso do código, documentação e materiais do projeto observa as licenças de cada componente. Estes termos não transferem marcas, nomes empresariais, segredos comerciais, código proprietário ou direitos de terceiros.

12. Privacidade

O tratamento de dados pessoais é descrito na Política de Privacidade. Não devem ser enviados senhas, chaves, tokens, certificados privados, dados bancários ou documentos pessoais completos.

13. Garantias e responsabilidade

Na extensão permitida pela legislação, o serviço é disponibilizado sem garantia de disponibilidade contínua, adequação a finalidade específica ou ausência absoluta de erros. A RAMARX não responde por danos decorrentes de informações incorretas fornecidas pelo usuário, uso sem validação, intervenções não autorizadas, falhas de terceiros ou descumprimento destes termos.

Nada exclui responsabilidade que não possa ser afastada pela legislação brasileira, inclusive direitos do consumidor quando caracterizada relação de consumo.

14. Suspensão e encerramento

A RAMARX pode suspender ou restringir acessos para proteger o serviço, usuários ou terceiros, cumprir obrigações legais ou responder a violações. O projeto pode ser alterado, arquivado ou encerrado, com comunicação razoável quando viável.

15. Comunicações e registros

Comunicações podem ocorrer pelos canais publicados no site. Registros eletrônicos de atendimento e segurança podem ser mantidos para continuidade do suporte, prevenção de abuso, comprovação e exercício de direitos.

16. Legislação e foro

Aplicam-se as leis brasileiras, incluindo LGPD, Marco Civil da Internet e Código de Defesa do Consumidor quando cabível. Eventuais conflitos serão submetidos ao foro legalmente competente, preservado ao consumidor o foro de seu domicílio quando assegurado por lei.

17. Disposições gerais

A invalidade de uma cláusula não prejudica as demais. A tolerância não representa renúncia. Condições comerciais específicas firmadas entre as partes prevalecem sobre estes termos apenas em relação ao objeto contratado. Versão 1.0, vigente desde 4 de setembro de 2026.

Referências normativas

Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD): https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709compilado.htm

Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2014/lei/l12965.htm

Lei nº 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078compilado.htm

Este documento é disponibilizado eletronicamente e não possui assinatura digital ICP-Brasil. A versão publicada no site identifica a redação vigente. Para uso contratual específico, recomenda-se revisão jurídica independente.