Política de Privacidade

RAMARX ERP Assistente

Documento	Política de Privacidade
Versão	1.0
Vigência	4 de setembro de 2026
Responsável	RAMARX TECNOLOGIA E SOLUÇÕES LTDA
CNPJ	63.514.819/0001-97
Administrador	Rafael Pereira Marques
Canal	adm@ramarx.com.br | +55 62 99386-8558

Esta política explica como o RAMARX ERP Assistente e os canais geridos pela RAMARX tratam dados pessoais, quais são as finalidades, as medidas de proteção e os direitos dos titulares.

Projeto independente criado e mantido tecnicamente pela RAMARX. Não é produto oficial da MaxData e não representa aprovação, certificação, endosso ou vínculo comercial com a MaxData.

1. Identificação, alcance e papéis

A RAMARX TECNOLOGIA E SOLUÇÕES LTDA, nome fantasia RAMARX, CNPJ 63.514.819/0001-97, é a criadora e mantenedora técnica do RAMARX ERP Assistente e atua como controladora quando determina as finalidades e os meios de tratamento relacionados ao site e ao atendimento prestado diretamente por seus canais.

Esta política abrange o site www.ramarx.com.br/erp-assistente/, o suporte RAMARX e as funcionalidades sob gestão da RAMARX. Empresas usuárias podem atuar como controladoras autônomas dos dados inseridos em seus próprios ambientes e integrações.

2. Categorias de dados

Podem ser tratados nome, e-mail, telefone e empresa informados voluntariamente; descrições de dúvidas e falhas; módulo, tela, operação e mensagem de erro; anexos; endereço IP, data e hora, navegador, dispositivo, identificadores de sessão, logs e eventos de segurança.

Dados do ambiente ERP somente devem ser fornecidos ou disponibilizados quando houver autorização e necessidade para suporte ou integração. O formulário do site apenas prepara uma mensagem no aplicativo de e-mail do usuário e não armazena seus campos antes da confirmação de envio.

- Não envie senhas, tokens, chaves de API ou certificados privados.
- Não envie dados bancários, documentos pessoais ou fiscais completos.
- Remova dados sensíveis e informações de terceiros que não sejam indispensáveis.

3. Finalidades do tratamento

Os dados podem ser tratados para responder solicitações, prestar suporte, autenticar acessos quando aplicável, recuperar conhecimento autorizado, diagnosticar falhas, manter registros de atendimento, proteger o ambiente, prevenir fraude e abuso, investigar incidentes, cumprir obrigações legais e exercer direitos.

4. Bases legais e princípios

A base legal depende do contexto e pode incluir execução de contrato ou procedimentos preliminares, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos, legítimo interesse sujeito a teste de necessidade e proporcionalidade, e consentimento quando efetivamente requerido. Dados sensíveis exigem hipótese legal específica.

O tratamento observará finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização.

5. Operadores, infraestrutura e compartilhamento

A RAMARX não vende dados pessoais. Informações podem ser processadas por provedores de hospedagem, segurança, correio eletrônico, comunicação, computação em nuvem e integração técnica estritamente necessários à operação, sujeitos a deveres contratuais e legais.

O compartilhamento também poderá ocorrer para cumprimento de lei ou ordem válida, proteção de direitos, prevenção de dano e investigação de abuso. Transferências internacionais observarão os mecanismos previstos na LGPD e a regulamentação da ANPD.

6. Retenção e eliminação

Os dados são mantidos pelo tempo necessário para resolver a solicitação, preservar histórico técnico, prevenir fraude, garantir segurança, cumprir obrigações legais ou permitir o exercício regular de direitos. Encerrada a finalidade e inexistindo fundamento para conservação, serão eliminados ou anonimizados.

7. Direitos dos titulares

O titular pode solicitar confirmação e acesso; correção; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados irregulares; portabilidade conforme regulamentação; informações sobre compartilhamento; eliminação de dados tratados com consentimento; revogação do consentimento; oposição a tratamento irregular; e revisão de decisões automatizadas, quando cabível.

A solicitação é gratuita e pode exigir verificação razoável de identidade. Limitações e exceções legais serão explicadas quando impedirem o atendimento integral.

8. Segurança e incidentes

São adotadas medidas proporcionais aos riscos, incluindo HTTPS, controle de acesso, gestão de segredos, minimização, segregação e registros de segurança. Nenhum sistema é totalmente imune a incidentes.

Incidentes capazes de acarretar risco ou dano relevante serão contidos, investigados e documentados, com comunicação à ANPD e aos titulares nos termos da legislação e regulamentação aplicáveis.

9. Inteligência artificial e revisão

Respostas automatizadas não devem ser o único fundamento para decisões fiscais, jurídicas, financeiras, trabalhistas, de crédito, segurança ou outras capazes de produzir efeitos relevantes. Pedidos de explicação ou revisão serão analisados conforme o contexto e os limites legais.

10. Crianças, links e cookies

O serviço não é direcionado especificamente a crianças. O uso por menores deve observar o melhor interesse e a participação do responsável legal. Links externos, WhatsApp e aplicativos de e-mail seguem as políticas de seus provedores.

A infraestrutura pode utilizar cookies ou identificadores estritamente necessários ao funcionamento e à segurança. Caso sejam adotados recursos opcionais de publicidade ou análise, esta política e os controles de consentimento deverão ser atualizados antes do uso.

11. Exercício de direitos e contato

Solicitações relacionadas à LGPD podem ser enviadas para adm@ramarx.com.br ou para o WhatsApp +55 62 99386-8558. Informe o direito pretendido e dados suficientes para localizar a relação existente, sem enviar documentos pessoais completos no primeiro contato.

12. Atualizações

Esta política pode ser atualizada por mudanças legais, regulatórias, técnicas ou operacionais. Alterações relevantes serão indicadas no site. Versão 1.0, vigente desde 4 de setembro de 2026.

Referências normativas

Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD): https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709compilado.htm

ANPD - Direitos dos Titulares: https://www.gov.br/anpd/pt-br/assuntos/titular-de-dados-1/direito-dos-titulares

ANPD - Materiais educativos e publicações: https://www.gov.br/anpd/pt-br/centrais-de-conteudo/materiais-educativos-e-publicacoes

Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2014/lei/l12965.htm

Este documento é disponibilizado eletronicamente e não possui assinatura digital ICP-Brasil. A versão publicada no site identifica a redação vigente. Para uso contratual específico, recomenda-se revisão jurídica independente.